

INDAGINE SULL'OFFERTA DEI SERVIZI DI CALCOLO INTENSIVO

Gentile utente, lo staff di supporto ai servizi di calcolo intensivo del CILEA la invita a compilare questo questionario e ritornarlo via e-mail all'indirizzo assistenza_hpc@cilea.it, o consegnarlo in occasione degli incontri semestrali HPC User Day. Le risposte che ci fornirà saranno molto utili per organizzare al meglio il servizio e contribuire alla discussione durante i prossimi incontri. I risultati in forma aggregata saranno disponibili sui nostri portali.

Con riferimento alla sua esperienza nell'uso dei cluster del CILEA:

1	Le risorse hardware utilizzate sono adeguate	per niente	1	2	3	4	completamente
3	La gestione delle code batch è rispondente alle aspettative	per niente	1	2	3	4	completamente
4	L'assistenza sistemistica è sollecita e risolutiva	mai	1	2	3	4	sempre

Se lo desidera può lasciare un commento sulle risorse hardware CILEA

Con riferimento alla sua esperienza nell'uso degli applicativi sui cluster del CILEA:

1	La varietà e qualità del software installato soddisfa le aspettative	per niente	1	2	3	4	completamente
2	Le procedure per l'utilizzo degli applicativi sono semplici e efficaci	per niente	1	2	3	4	del tutto
3	L'assistenza software risponde prontamente e in modo esaustivo	mai	1	2	3	4	sempre

Se vuole può indicare del software sia commerciale che open-source non ancora installato, che le interesserebbe usare:

Se lo desidera può lasciare un commento sugli applicativi disponibili al CILEA

INDAGINE SULL'OFFERTA DEI SERVIZI DI CALCOLO INTENSIVO

Con riferimento al supporto all'utenza dei servizi di calcolo CILEA:

1	La documentazione tecnica è chiara e adeguata	per niente	1	2	3	4	completamente
2	La mailing-list informativa per gli utenti HPC-NEWS è utile	per niente	1	2	3	4	molto
3	È facile trovare le informazioni specifiche sui portali CILEA	per niente	1	2	3	4	molto
4	La varietà e i contenuti dell'informazione offerta rispondono alle aspettative	per niente	1	2	3	4	completamente

Se vuole può suggerire un diverso canale di informazione che vorrebbe venisse attivato a supporto degli utenti dei servizi di calcolo:

Se lo desidera può lasciare un commento sul supporto all'utenza:

Con riferimento ad altri servizi:

1	Il servizio "Run Your Job" di gestione delle simulazioni via web è utile e interessante	per niente	1	2	3	4	molto
2	Il servizio di grafica remota è efficiente	per niente	1	2	3	4	molto
3	Sono interessato a servizi di calcolo basati su OS Microsoft Windows	per niente	1	2	3	4	molto
4	Sono interessato a servizi di calcolo basati su schede acceleratrici GP-GPU	per niente	1	2	3	4	molto

Se lo desidera può lasciare un commento su nuovi servizi che vorrebbe vedere proposti:

INDAGINE SULL'OFFERTA DEI SERVIZI DI CALCOLO INTENSIVO

Con riferimento alla sua esperienza nella partecipazione ai corsi CILEA per la programmazione e il calcolo scientifico:

1	La varietà della formazione offerta risponde alle aspettative	per niente	1	2	3	4	completamente
2	I seminari sugli applicativi commerciali sono interessanti	mai	1	2	3	4	sempre
3	Sono interessato a una maggiore offerta di corsi in modalità e-learning	per niente	1	2	3	4	molto

Vorrei venissero attivati anche i corsi:

Ringraziandola per la collaborazione mostrata, a termine compilazione può chiedere, barrando la casella sottostante, l'iscrizione alla mailing list HPC, che Le permetterà di rimanere informato/a sulle novità riguardanti i servizi di calcolo del CILEA e ricevere tempestivamente informazioni importanti su eventuali temporanei problemi di accesso ai server.

[] Per favore iscrivetemi alla HPC mailing list CILEA; il mio indirizzo e-mail è _____