

Il CILEA per l'Automazione Biblioteche

I sistemi integrati per le biblioteche (ILS, più noti, almeno per tutti gli anni Settanta e Ottanta come LMS, "Library Management Systems"), nati dall'esigenza di automatizzare il catalogo e l'erogazione di alcuni servizi, stanno diventando via via più complessi, all'aumentare della complessità delle biblioteche, delle risorse, analogiche o digitali che esse mettono a disposizione, e dei servizi che forniscono ai propri utenti. Strutture diverse, per *mission* e grandezza, dalla biblioteca civica di un piccolo comune a realtà complesse, come una biblioteca nazionale o il sistema bibliotecario di un grande ateneo possono ormai trovare sul mercato un insieme di software che risolva le loro esigenze. Proprio in questo ambito, CILEA, con la sua più che trentennale esperienza nell'area dell'Automazione Biblioteche, si propone come affidabile partner qualificato per la gestione in affidamento o consulenza sulla scelta e l'assistenza su tali sistemi.

Servizi

Nella fase di avvio, è fornito supporto tecnico per la scelta e la valutazione del sistema di gestione più adatto, sia esso open source o commerciale, dei server, di norma dedicati, e degli altri dispositivi e servizi informatici necessari. CILEA provvede all'acquisizione delle risorse (hardware, software di base e applicativo, ecc.), alle relative installazioni e configurazioni e alle attività di formazione per i futuri utilizzatori del sistema. In caso di passaggio da un precedente sistema di automazione, è possibile effettuare la migrazione dei dati, compatibilmente con le caratteristiche tecniche dei sistemi.

A regime, CILEA provvede al funzionamento del sistema informativo (gestione dei server e delle librerie dei programmi, database administration, salvataggi periodici, ecc.), all'assistenza agli utenti e alle attività di aggiornamento professionale e informative. Ciascuna biblioteca può scegliere, nell'ampio ventaglio dei servizi offerti, quelli dei quali vuole usufruire.

Le strutture che lo desiderino possono inoltre scegliere CILEA anche per aderire al Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), la rete delle biblioteche italiane promossa dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali, con la cooperazione delle regioni e dell'università coordinata dall'Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle biblioteche italiane e per le informazioni bibliografiche (ICCU).

CILEA, inoltre, si occupa della realizzazione e della gestione di siti informativi come Virtual Reference Desk e di software per OPAC e MetaOPAC (interfaccia per la realizzazione di cataloghi bibliografici collettivi virtuali), attraverso applicativi proprietari o a sorgente aperta.

Progetti

Il settore "Automazione biblioteche" è stato uno dei primi ad essere attivati dal Consorzio, già alla fine degli anni '70. In particolare, il Polo SBN delle Università Lombarde venne attivato nel 1987 (in

connessione con l'Indice nazionale dal 1993) e chiuso nel 2002, quando si scisse nei poli SBN MIL e USM e nel Polo Aleph Bicocca-Insubria.

CILEA gestisce su propri server o fornisce servizi di supporto a diversi Poli SBN:

- **BIA** - Polo biblioteca civica di Biella (software: SBNWeb)
- **LO2** - Biblioteche lombarde (software: Bibliowin 5 Web)
- **MIL** - Polo SBN delle università e delle statali lombarde (software: SBNWeb)
- **UBS** - Polo Università statale di Brescia (software: Sebina)
- **USM** - Polo Università statale di Milano (software: Sebina)
- **UTO** - Polo Università statale di Torino (software: Sebina)

Oltre ai software certificati per il dialogo con l'Indice nazionale attraverso il protocollo SBNMARC, CILEA offre la gestione in affidamento di sistemi di automazione per singole biblioteche o sistemi bibliotecari basati su software non certificato (o non ancora certificato) per la partecipazione a SBN, ad esempio:

- **Polo dell'Università di Milano-Bicocca e dell'Insubria** (software: Aleph 500)
- **Polo dell'Università di Verona** (software: Aleph 500)
- **Polo dello IULM** (software: Aleph 500)

CILEA lavora anche nell'ambito dei software open source, offrendo supporto su Koha, dalla versione 3 in poi. Per Koha, utilizzabile ora anche in versione italiana, CILEA mette a disposizione una installazione dimostrativa. In questo caso CILEA può fornire assistenza sul setup, sulla manutenzione e sulla personalizzazione. Il server di appoggio può essere installato presso il data center CILEA o mantenuto dall'istituzione (la biblioteca interna del Cilea sta usando Koha).

Dall'estate 2011 CILEA propone inoltre un catalogo di nuova generazione, **NERA SE**, basato sul software open source VuFind e integrabile con diverse soluzioni link resolver OpenURL.

Formazione e diffusione

CILEA organizza corsi di formazione, presso la propria sede o presso quella del cliente, per l'utilizzo e la gestione dei software. In presenza di specifiche esigenze e richieste, il CILEA organizza corsi di formazione e aggiornamento su specifiche tematiche biblioteconomiche, anche avvalendosi di qualificati esperti esterni.

Contatti

Per tutte le informazioni relative agli aspetti, tecnologici ed economici e anche per richiedere preventivi, contattare la dott.ssa Fulvia Valenti (valenti@cilea.it), tel.02/269951.

Per saperne di più collegarsi all'indirizzo Internet: <http://www.cilea.it/>, area di intervento "Automazione Biblioteche".