

SBN Unix client/server - il SERVIZIO

Il CILEA ha sviluppato, nel corso degli anni, notevoli competenze nella gestione di applicativi di gestione della biblioteca, in particolare per quelli in dialogo con il Servizio Bibliotecario Nazionale (**SBN**). Tra questi, spicca, per quantità e qualità dei servizi erogati, il software SBN Unix client/server per il quale il CILEA, in collaborazione con l'ICCU (Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle biblioteche italiane e per le informazioni bibliografiche) ha partecipato attivamente alla sperimentazione iniziale. Il Consorzio è grado di fornire una vasta gamma di servizi di assistenza, di natura sistemistica, applicativa e biblioteconomia, che vanno dall'housing del server completamente in ASP alla conduzione di un centro di supporto per bibliotecari, informatici e altri operatori che hanno necessità di lavorare con il software SBN Unix client/server. Il CILEA è inoltre in grado di operare come consulente esperto, curando le fasi di installazione configurazione iniziali del sistema insieme agli operatori della struttura richiedente, in una fase di affiancamento e formazione *on the job*.

A chi è rivolto il servizio

Il servizio è rivolto a tutti gli enti che desiderano iniziare a partecipare a SBN o già vi prendono parte e che si trovano nella necessità di affidare completamente all'esterno la gestione del software SBN Unix client/server e anche a quelli che, pur volendo mantenere all'interno del proprio data center il server, cercano un supporto affidabile per le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, o per la realizzazione di progetti ad hoc, come ad esempio la realizzazione di servizi integrati con altri software già in uso nell'ente o l'import nel sistema di dati bibliografici non SBN.

Attualmente il CILEA gestisce una serie di servizi diversi (dettagli disponibili alla pagina <<http://www.cilea.it/index.php?id=sbnunixcs>>) per alcuni poli che utilizzano l'applicativo SBN Unix C/S, quali il **Polo BIA** (Polo biblioteca civica di Biella), **BS1** (Polo per la formazione dei bibliotecari scolastici attivo fino al 31/12/2006), **LIG** (Polo Regione Liguria), **MIL** (Polo delle Università e delle Statali Lombarde), **NAP** (Polo MBCA Napoli), **UM1** (Polo Regionale Umbro).

Come funziona il servizio

Gestione server

Manutenzione del server, protetto da firewall, mantenimento del server connesso in rete, in ambiente condizionato e custodito, con continuità elettrica e monitoraggio, con le caratteristiche del servizio descritte a <<http://www.cilea.it/index.php?id=Housing>>.

Si garantisce la rimozione dei malfunzionamenti o dei blocchi del sistema qualora essi si presentassero. Il servizio viene gestito attraverso l'utilizzo del web-bugtracking Mantis (<<http://assistenza.sbn.cilea.it>>) su progetto specifico. Assistenza via e-mail e telefonica in caso di gravi blocchi dell'applicativo è prevista dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio.

Si assicura inoltre la possibilità di garantire alcuni accessi a profilo limitato in modalità SSH per interrogazioni/aggiornamenti sul DB e per trasferimenti di file.

Il servizio viene garantito secondo le specifiche indicate nel paragrafo gestione server di MIL:

<<http://www.cilea.it/index.php?id=servizi>>

Gestione degli allineamenti

Gestione settimanale (con lancio in giorni concordati con il cliente) degli allineamenti (allineamento di polo antico e moderno, allineamento di biblio antico e moderno, allineamento posseduto, invio localizzazioni in indice) e correzione dei malfunzionamenti, sia con segnalazioni alla manutenzione centrale, sia con interventi diretti su DB.

Recupero di cataloghi pregressi non SBN

Sempre più frequente, per biblioteche è la necessità di recuperare dati già catalogati con i precedenti applicativi. In collaborazione con ICCU e CASPUR (Consorzio interuniversitario per le applicazioni di supercalcolo per università e ricerca), se necessario anche attraverso specifici servizi di conversione di dati, il CILEA è in grado di gestire per l'utente le procedure di caricamento in batch di record bibliografici provenienti da pregresse catalogazioni e riconosciuti da apposite procedure come simili a record già presenti in Indice.

Modulo web di statistiche SBN unix c/s

Il servizio prevede il rinnovo della fruizione del "Modulo di statistiche per SBN Unix C/S" sviluppato nell'ambito del "Piano territoriale di potenziamento del Servizio Bibliotecario Nazionale" della Regione Lombardia, in hosting presso il CILEA. Sono previsti la manutenzione del server ed eventuali interventi software di manutenzione. Ulteriori informazioni sul servizio e una demo del modulo sono disponibili alla pagina < <http://www.cilea.it/index.php?id=statistiche0>>.

Assistenza specialistica

È possibile richiedere ulteriori specifici servizi di assistenza, riguardanti ad esempio l'estrazione o l'elaborazioni dati, il supporto sistemistico per le attività di query o per la gestione delle VPN, l'elaborazione dei dati bibliografici e amministrativi tramite procedure ad hoc o ancora l'assistenza bibliografica e biblioteconomica ai Library manager.

Come usufruire del servizio

Il servizio prevede differenti tipologie di erogazione, come la **gestione completamente in outsourcing dei servizi di assistenza sistemistica e applicativa**, che prevede il pagamento di un canone annuale, o la scelta di un **monte ore predefinito**, da utilizzarsi soprattutto per l'assistenza specialistica, o ancora specifici **interventi su richiesta**. A seconda delle esigenze e su proposta del cliente sono definibili ulteriori tipologie contrattuali.

Contatti

Per tutte le informazioni relative agli aspetti scientifici, tecnologici, economici e per richiedere preventivi, contattare la dott.ssa Fulvia Valenti (tel.02/269951, e-mail valenti@cilea.it). Per saperne di più consultare, nel sito web del CILEA, le pagine relative ai servizi di assistenza per il software SBN Unix client/server: <http://www.cilea.it/index.php?id=sbnunixcs>