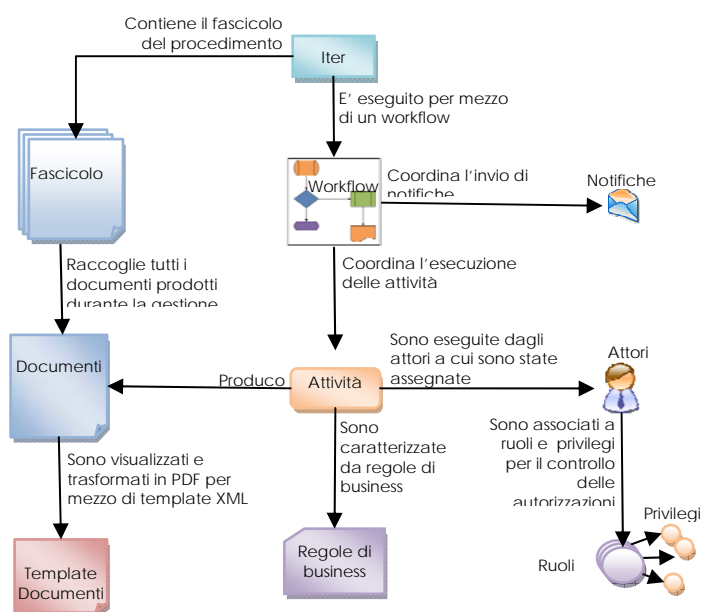


ITeR@net – il PRODOTTO

ITeR@net (Istruttoria in Tempo Reale On Line) è la piattaforma informatica ideata e sviluppata dal CILEA per la gestione generalizzata ed il monitoraggio di iter istruttori, dalla pubblicazione del bando alla chiusura della pratica.

Modello concettuale

Un iter può essere scomposto in una serie di attività, in ciascuna delle quali un attore (umano o sistema) dispone di alcuni documenti e ne produce altri, oppure assegna attività ad altri attori.

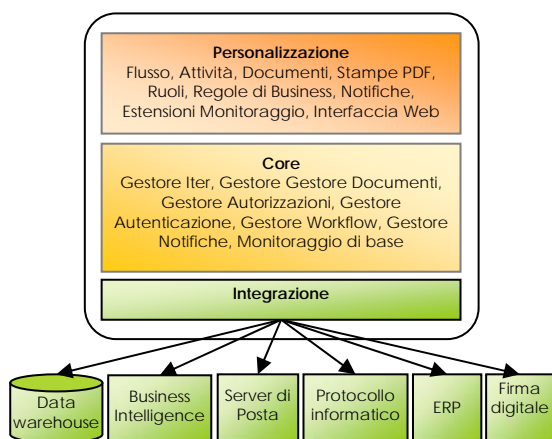


Durante l'esecuzione delle attività ciascun documento prodotto viene archiviato in un fascicolo (la pratica) in modo da poter essere reperito dagli attori che hanno adeguati ruoli e privilegi di accesso. L'esecuzione delle attività è coordinata dal workflow associato all'iter, che regola pure l'invio di notifiche automatiche agli attori, ad esempio quando una nuova attività diventa disponibile. Le attività previste si succedono secondo il flusso dell'iter standard previsto per il procedimento; attività asincrone (non esattamente collocabili a priori) possono innestarsi in

qualunque punto dell'iter standard grazie alla possibilità di avviare iter secondari associati a quello principale. Il modello descritto si presta quindi ad essere applicato in contesti nei quali vi siano da gestire procedimenti amministrativi con un'elevata variabilità di attività e di flusso.

Architettura

ITeR@net è uno strumento altamente personalizzabile, configurabile ed estendibile secondo esigenze applicative specifiche ed è realizzato adottando consolidate pratiche di progettazione e sviluppo. Ad alto livello il sistema comprende tre strati:



core: un nucleo fortemente generalizzato contenente la logica di base del sistema; in questo strato si collocano le componenti di business per la gestione delle entità del dominio, dei workflow, dei documenti, dell'autenticazione e delle autorizzazioni, delle funzioni di monitoraggio e gestione;

personalizzazione: un insieme di files di configurazione e di moduli configurabili secondo le esigenze del dominio specifico; lo strato di personalizzazione permette di definire in modo dichiarativo, senza

intervenire sul codice applicativo, i workflow, le attività, i ruoli, i documenti, le regole di business, le autorizzazioni;

integrazione: un insieme di interfacce verso sistemi aziendali esterni alla piattaforma, ad esempio verso sorgenti di dati anagrafiche, servizi web, protocollo informatico, server di posta, servizio di firma digitale, applicativi gestionali (ERP), ecc ...

ITeR@net è caratterizzata da un'architettura 3-tier ed è stata sviluppata utilizzando la tecnologia Microsoft .NET e l'applicazione di design pattern che conferiscono al sistema flessibilità, modularità e scalabilità. L'uso di NHibernate nello strato di accesso ai dati consente inoltre l'indipendenza dal DBMS sottostante (Oracle o MS SQLServer).

Particolare attenzione è stata posta nel rendere tutta l'interfaccia web pienamente compatibile con i browser Internet Explorer, Mozilla Firefox e Safari. L'interfaccia inoltre può essere configurata per soddisfare i requisiti di accessibilità secondo le disposizioni vigenti.

Attuali utilizzi

ITeR@net è stata scelta dal **Ministero dello Sviluppo Economico** per la gestione telematica delle iniziative di Innovazione Industriale Industria2015 e dal **Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca** per la gestione dei procedimenti relativi all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche e al Programma Operativo Nazionale (PON). Il grado di innovazione della soluzione proposta dal CILEA per la gestione telematica dei bandi di Industria 2015 è stato valutato dal CNIPA: "Innovazione con riflessi esterni all'Amministrazione".

Contatti

Per maggiori informazioni relative al prodotto ITeR@net contattare l'Ing. Stefano Iozzia, tel: 0659292826 – e_mail: lozzia@cilea.it.