

Housing e Hosting – il SERVIZIO

Nell'ambito della gestione dei sistemi, il CILEA offre, presso la propria sede di Milano, ospitalità di server o servizi di terze parti.

L'ospitalità è un termine generico ("housing" o "hosting"), che indica la possibilità di collocare server fisici di proprietà del cliente in una sala del data center CILEA, oppure di utilizzare su hardware CILEA, dei singoli servizi gestibili in proprio quali web, posta, database, o ancora utilizzare "macchine o server virtuali" messi a disposizione in ambienti in alta affidabilità.

A chi è rivolto il servizio

Il servizio di Housing/Hosting è rivolto a qualsiasi tipologia di cliente. Tuttavia, la natura dei servizi offerti e dell'ente che richiede l'ospitalità determina quale delle due reti CILEA verrà utilizzata per rendere visibile il servizio ad Internet: rete GARR per enti affiliati al Ministero della Università e della Ricerca, Ministero della Pubblica Istruzione, Ministero per i Beni e le Attività Culturali; rete LUCIA per gli enti che non rientrano nelle categorie GARR. Le due reti sono fisicamente distinte e non interscambiabili. La rete GARR si connette al POP GARR di Milano in fibra a 100Mbps. La rete Lucia è connessa a Internet attraverso un link in fibra 100Mbps sul POP di I.Net-British Telecom.

Come funziona il servizio

L'offerta di Housing, ospitalità fisica di sever o apparati di terze parti, comprende la fornitura di spazio, in rack o su tavolo, in sala dedicata, con una connessione LAN 10/100Mbps alla rete di destinazione (GARR o LUCIA) e con una connessione alla rete elettrica protetta del CILEA.

Le caratteristiche della sala Housing e più in generale della Sala Macchine CILEA, di cui fa parte, sono le seguenti:

- o Sicurezza logistica e fisica: ambiente strettamente controllato, con accesso ai locali attraverso varchi protetti da porte blindate, dotate di lettore di badge, allarmi anti-intrusione e sistema di video-sorveglianza CCTV. L'intera struttura CILEA è sottoposta a controllo continuo h24x365 da parte di un istituto di sorveglianza, con portierato diurno.
- o Presidio operatore: la Sala dispone di presidio di personale tecnico/operativo addetto al controllo e monitoraggio, nonché al primo intervento sulle macchine, con turni che di norma coprono di norma l'orario 7-22.30 dei giorni feriali, 7.30-13.30 sabato. L'accesso alla sala Housing è consentito, per motivi di sicurezza, solo negli orari di presidio, salvo richieste per necessità particolari, da concordare. In alcuni periodi festivi dell'anno, quali festività

natalizie e Ferragosto, il presidio può subire alcune variazioni e riduzioni, comunicate con anticipo sul sito CILEA.

- o Sicurezza di alimentazione elettrica: l'intero stabile CILEA è protetto dai blackout grazie ad un sistema integrato di batterie tampone e gruppo di continuità con alimentazione diesel. La protezione è in grado di garantire continuità di funzionamento anche a fronte di severe e prolungate interruzioni di alimentazione elettrica nella cabina ENEL, ed in pratica senza reali limiti temporali. Tutti i sistemi considerati critici sono ulteriormente protetti tramite un sistema di alimentazione ridondato, che consente di mantenere attivo il servizio – tramite gruppo di continuità – anche a fronte di necessità periodiche di fermi elettrici programmati per la manutenzione degli impianti.
- o Sicurezza antincendio e antiallagamento: sono presenti ovunque, e in particolare nella sala macchine, sensori antifumo/antiallagamento.
- o Controllo climatico: un impianto di climatizzazione centralizzato garantisce temperatura e umidità controllate e costanti (temperatura Sala Macchine mantenuta tra i 19° e 22°).
- o Alto livello di sicurezza informatica: tutti gli apparati e server presenti nella Sala Macchine CILEA sono sotto controllo software continuo, sia per quanto riguarda la continuità di servizio, sia per evitare qualunque tipo di accesso indesiderato. Il personale sistemistico provvede ad analizzare e risolvere tempestivamente eventuali problemi legati al corretto funzionamento di apparati, reti e servizi. I servizi critici sono protetti da soluzioni *ad hoc*, quali filtri di accesso e *firewall*, per garantire il loro corretto utilizzo e la difesa dai tentativi di attacco informatico. I servizi interni e del Cliente sono oggetto di monitoraggio e allarmi.

L'offerta di Hosting riguarda infine l'ospitalità di servizi di terzi su server gestiti, configurati e mantenuti dal CILEA. S'intende con questo, ad esempio, l'ospitalità di un sito web o di un servizio di posta o anche di "macchine o server virtuali", dedicati, ospitati su una farm di server VMware ESX, e disponibili per le diverse piattaforme supportate (MS Windows, Linux RedHat, Linux Debian).

In tutti i casi (Housing/Hosting) è prevista la registrazione dei domini (.it, .eu, .com, .net, .org, .info) presso le autorità competenti, e la relativa risoluzione DNS ridondata.

E' inoltre a disposizione un servizio di backup centralizzato robotizzato, per i cui dettagli si può consultare la relativa brochure.

Come usufruire del servizio

Il servizio viene attivato stipulando un contratto di adesione, avente valore di offerta, che può essere richiesto alla segreteria CILEA (02 269951).

Contatti

Per tutte le informazioni relative al servizio, d.ssa. Paola Tentoni (tentoni@cilea.it), tel 02.269951.