

## Il CILEA per la Gestione Sistemi

La gestione dei servizi ICT e dei Sistemi Informatici in particolare, ha assunto negli ultimi anni un peso sempre crescente in tutti gli ambienti sia quelli legati alla ricerca, con cui il CILEA lavora a stretto contatto da sempre, che all'industria e a realtà produttive in generale.

Il CILEA, con i suoi oltre 30 anni di esperienza nella gestione di hardware e software, può offrire supporto personalizzato per le diverse realtà che intendano affidare in outsourcing, in parte o completamente, la gestione delle loro macchine e dei loro servizi ICT.

Il CILEA ha sviluppato negli anni una solida esperienza nella gestione di sistemi diversi, e nell'amministrazione di ambienti complessi in cui coesistono più sistemi operativi. Attualmente sui server del CILEA è presente la maggior parte dei sistemi operativi delle grandi famiglie Windows e Unix, siano essi proprietari o Open Source (Windows, SUN Solaris, IBM AIX, Linux).

Il CILEA ha avuto modo di sviluppare notevoli competenze, sia per quanto riguarda gli aspetti implementativi che di gestione, nei seguenti settori:

- o sistemi di basi di dati, in particolare Oracle, DB2, MSSQL, MySQL, Postgres, Informix
- o cluster di sistemi,
- o macchine virtuali.

Infine, il CILEA è in grado di erogare i più comuni servizi ICT sia nella modalità "assistenza da remoto" che nella modalità "chiavi in mano".

Il CILEA è dotato di una server farm composta da più di un centinaio di server, fisici e virtuali, che erogano servizi sia interni che esterni, collocati nella propria sala macchine, ambiente protetto da:

- o Accesso sorvegliato 24 ore su 24.
- o Sistema antincendio.
- o Presidio fisico da lunedì a venerdì dalle 7.00 alle 22.30 e sabato dalle 7.30 alle 13.30.
- o Condizionamento controllato.
- o Servizio di backup/restore automatico centralizzato.
- o Controllo continuo dell'attività del servizio, sia per l'analisi di anomalie di funzionamento che possono evolvere in possibili problemi per il servizio, sia per tutti gli aspetti legati a problemi specifici di sicurezza informatica.

- o Connettività internet e alla rete della ricerca GARR, e connettività commerciale alla rete Inet/BritishTelecom.
- o Controllo degli accessi ai server tramite firewall.

Il personale specialistico del CILEA dedicato alla gestione dei sistemi si occupa, come compito primario, di ottenere uno stato di funzionamento ottimale dei servizi erogati dall'intero parco macchine del Consorzio e da tutti gli elaboratori affidati da clienti esterni.

## **Servizi**

Il CILEA è in grado di offrire i servizi:

- o Connettività a larga banda a Internet
- o Accesso alla rete GARR, dell'Università e Ricerca Scientifica
- o Accesso alla rete commerciale, LUCIA, provider Inet/British Telecom
- o Housing
- o Hosting
- o Consulenza sistemistica per l'amministrazione di server e per la realizzazione di reti aziendali
- o Consulenza sistemistica per la verifica della sicurezza informatica dei dati
- o Servizi di backup locale (per housing) e remoto centralizzato
- o Servizi ICT quali gestione di caselle e liste di posta elettronica

## **Formazione**

Relativamente alle problematiche legate alla gestione di server e servizi, il CILEA è in grado di erogare corsi su richiesta, personalizzati per le esigenze del cliente. Periodicamente, inoltre, viene tenuto il corso "Sicurezza informatica: aspetti tecnici, organizzativi e implicazioni legali", rivolto ai responsabili e gestori di sistemi informativi e di reti di piccole e medie imprese, industriali, di servizi, della Pubblica Amministrazione e, in generale, a quanti intendono ricoprire in futuro tale posizione, nonché a tutti gli specialisti nel campo della consulenza e della gestione in outsourcing di reti e di sistemi informativi.

## **Contatti**

Per tutte le informazioni relative ai diversi aspetti, tecnologici, economici e per l'eventuale richiesta di preventivi, contattare l'ing. Andrea Mattasoglio (mattasoglio@cilea.it), tel. 02 269951.

Per saperne di più collegarsi all'indirizzo Internet: <http://www.cilea.it>, area di intervento "Servizi sistemistici".